

朔州市 12345 政府服务热线

诉求工单处办卡

工单号	D202103020281	诉求人	武先生
联系电话 I	13834192284	联系电话 II	13834192284
处理单位	市交通运输局	处理人	交通局 B
诉求类型	求助类	过期时间	2021-03-05 15:02:33

诉
求
内
容

朔城区武先生来电反映：武先生在西环路与市府西街交汇处的旺鑫源检车线办理业务时，3号窗口的工作人员服务态度不好，工号：WXY023,现武先生希望相关单位帮忙解决工作人员服务态度不好问题。

领
导
签
批



处理意见：对3号窗口工作人员赵美玲，服务态度不好，未能及时解答客户问题而导致客户不满举报。我站站长当即对当事人赵美玲作出停职停薪两个月处罚，并使其在大会上面对所有员工工作自我检讨，警示所有人引以为戒。



备注：此卡为上传附件标准模板，各单位可按照实际情况修改。

关于朔州市旺鑫源机动车检测有限公司 工作人员服务态度不好而被举报的 情况说明

各政府部门：

针对 2021 年 3 月 3 日朔州市旺鑫源机动车检测有限公司 3 号窗口工作人员赵美玲因服务态度不好，未能及时解答客户问题而被举报的情况积极开展调查，经调查情况属实。对此我公司领导高度重视，当即召开全体职工会议，会议指出：

对 3 号窗口工作人员赵美玲，服务态度不好，未能及时解答客户问题而导致客户不满举报。我站站长当即对当事人赵美玲作出停职停薪两个月处罚，并使其在大会上面对所有员工工作自我检讨，警示所有人引以为戒。

此件事的发生，反映出我公司在人员素质培训上存在一定短板。对此，我公司将进一步加强员工行为规范和服务水平培训，提高人员素质，提升企业整体形象，确保以后不会再有此类情况发生。

特此说明！

朔州市旺鑫源机动车检测有限公司

2021 年 03 月 10 日

